





#### **Zentrale Ergebnisse**

- Diese Markentreiberanalyse informiert darüber, wie die deutschen Gäste über die touristische Marke Schleswig-Holstein denken. Insgesamt wurde der echte Norden 2022 als sehr attraktives Reiseland wahrgenommen, mit minimaler Steigerung gegenüber 2018 (Der Attraktivitäts-Mittelwert ist von 8,4 auf 8,5 leicht gestiegen).
- Die Ergebnisse sind generell sehr gut, sowohl für Sympathie, Ruf, Weiterempfehlungs- und Wiederholungsabsicht für das Reiseland Schleswig-Holstein.
- 3. Die einheimischen Urlaubsgäste bewerten Schleswig-Holstein tendenziell besser als Gäste aus anderen Bundesländern.
- A. Durch den Corona-Effekt kamen neue Gäste nach Schleswig-Holstein, die das Land trotz der erzwungenen Reisezielwahl sehr positiv wahrgenommen haben.
- > 5. Die touristische Marke Schleswig-Holstein setzt sich in der Wahrnehmung unserer Gäste primär aus den Bausteinen "Ideal zum Entspannen und Erholen" und "Landschaft und Flair des echten Nordens" zusammen. Zudem sind als übergeordnete Stärken "Vielfältiges Urlaubsland", "Saubere und schöne Strände" und "Gutes Angebot für aktiven Urlaub" relevant.

- › 6. Bei den Einzelbewertungen nach Bekanntheit und Attraktivität gibt es trotz Verschiebungen in den Rangfolgen nur Gewinner. Die Regionen bzw. Orte mit der größten Markenstärke sind Ostsee, Nordsee, Lübeck, Sylt und Helgoland.
- Die stärksten Sehenswürdigkeiten sind die Leuchttürme an Nord- und Ostsee, der Nationalpark Wattenmeer, Lübecks Altstadt mit dem Holstentor, die Seebrücken an der Ostsee und die Seehundstation Friedrichskoog. Die Veranstaltungen mit der größten Markenstärke sind die Kieler Woche, der Lübecker Weihnachtsmarkt und die Travemünder Woche.
- > 8. Die wichtigsten Urlaubsaktivitäten in Schleswig-Holstein sind Spaziergänge am Wasser, Natur erleben, Städte erkunden, Baden/Schwimmen im Meer/in Seen und Fisch/Fischbrötchen essen.
- Diese Marktforschungsergebnisse sind Grundlage für eine wirkungsvolle Kommunikation über das Reiseland Schleswig-Holstein. Es gilt, Stärken zu stärken, und weniger ist mehr! Der Fokus in der Werbung auf überzeugungskräftige Bilder und Botschaften vermittelt einen einheitlichen, widerspruchsfreien und starken Eindruck nach außen. Primär sind die Leuchttürme und Geheimtipps ins Schaufenster der Kommunikation zu stellen, als Anziehungspunkte für das gesamte Reiseland Schleswig-Holstein.
- > 10. Nur eine abgestimmte Kommunikation aller Akteure im Tourismus und gemeinsame Kampagnen über die Stärken des Landes sind wettbewerbs- und zukunftsfähig.

### Die Aufgabe: Eine aktuelle inhaltliche Basis für die touristische Marke Schleswig-Holstein

#### Inhaltliche Basis für die touristische Marke Schleswig-Holstein

- Der Tourismus hat für Schleswig-Holstein große Bedeutung hinsichtlich Wertschöpfung, Arbeitsplätzen sowie der nationalen und internationalen Ausstrahlung des Landes
- Vor diesem Hintergrund wird seit Jahren daran gearbeitet über die zahlreichen lokalen und regionalen Kommunikationsaktivitäten hinaus – auch die touristische Landesmarke gezielt weiter zu stärken
- Als inhaltliche Basis für die systematische Kommunikation der touristischen Marke Schleswig-Holstein wurde 2018 – ergänzend zur Tourismusstrategie – erstmals eine Markentreiberanalyse durchgeführt
- > 2022 wurde nun erneut ermittelt, mit welchen Themen und Inhalten die Marke Schleswig-Holstein am meisten Resonanz erzeugen kann



#### Die Datenbasis: Eckdaten der Befragung

- > Quantitative Befragung von 2.313 Gästen des Bundeslandes Schleswig-Holstein (Gäste im Alter von 16 bis 74 Jahren, die Schleswig-Holstein innerhalb der letzten drei Jahre für eine private Reise besucht haben)
- > Befragt wurden dabei:
  - > 2.000 Gäste aus Deutschland, die nicht in Schleswig-Holstein leben (diese Zielgruppe wurde bereits 2018 befragt, demnach sind Vergleiche möglich)
  - > Erstmalige Befragung von 313 Gäste aus Schleswig-Holstein, die das eigene Bundesland in den letzten 3 Jahren touristisch genutzt haben (zumindest für Tagesausflüge)
- > Webgestützte Onlinebefragung vom 05. bis 21. Oktober 2022; Nacherhebung: 25. bis 31. Oktober 2022
- > Feldinstitut: Kantar GmbH, München
- Datenanalyse: Brandmeyer Markenberatung in Kooperation mit Dr. Ottmar Franzen, Konzept & Markt GmbH

## Wie hat sich die Attraktivität der touristischen Marke SH entwickelt?



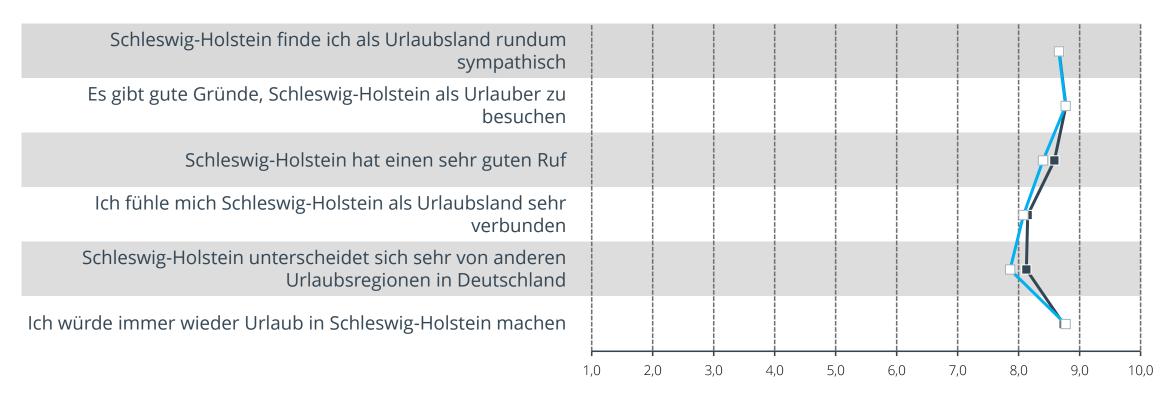


## Attraktivität bei Gästen aus D weiter auf hohem Niveau – sogar mit tendenzieller Steigerung auf einigen Ebenen (1/2)

Frage 5
Und wie ist insgesamt Ihre persönliche Meinung und Einstellung zu Schleswig-Holstein als Reiseziel? (1/2)

**-■-** Gäste aus D 2022

-□- Gäste aus D 2018



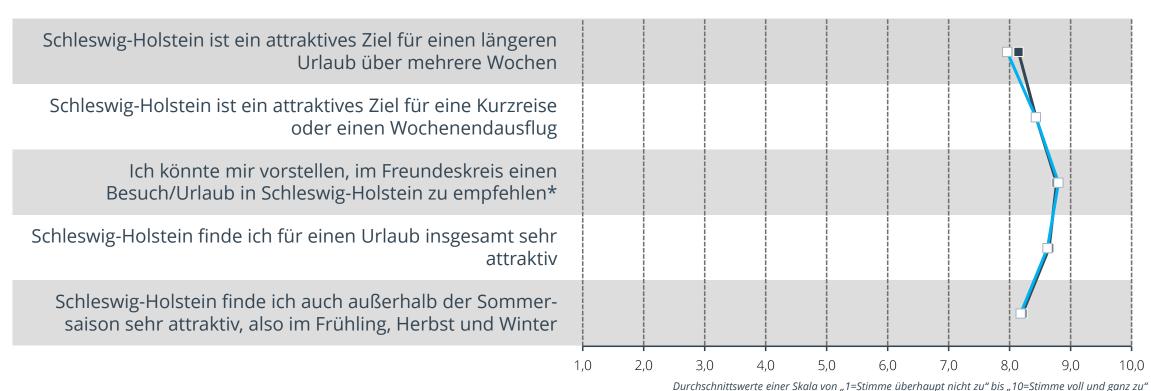
Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH nach Befragungsjahr (2022 n=2.000; 2018 n=1.003)

## Attraktivität bei Gästen aus D weiter auf hohem Niveau – sogar mit tendenzieller Steigerung auf einigen Ebenen (1/2)

**Und wie ist insgesamt Ihre persönliche Meinung und Einstellung zu Schleswig-Holstein als Reiseziel?** (1/2)

**-■-**Gäste aus D 2022

-□-Gäste aus D 2018



Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH nach Befragungsjahr (2022 n=2.000; 2018 n=1.003)

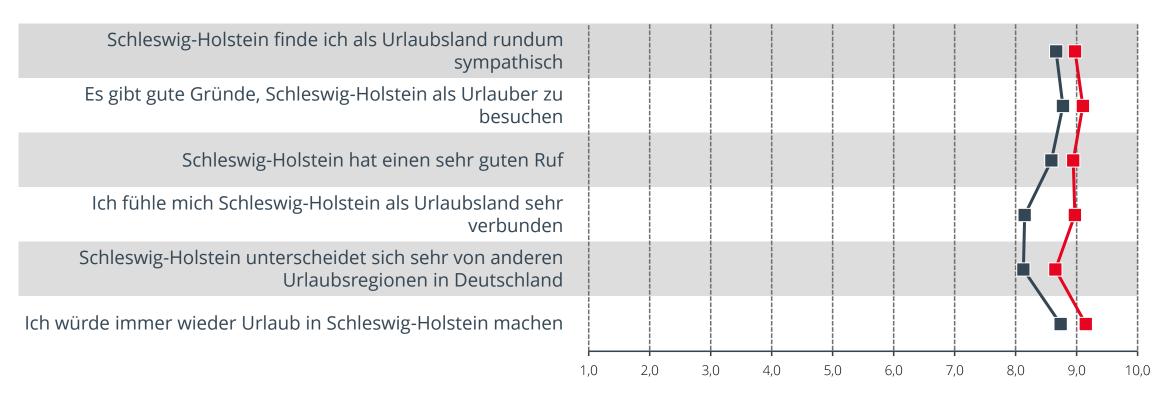
\* Abfrage zu 2018 textlich verändert

#### Noch höhere Antwortausprägungen bei Gästen aus SH (1/2)

Frage 5
Und wie ist insgesamt Ihre persönliche Meinung und Einstellung zu Schleswig-Holstein als Reiseziel? (1/2)

-**I**- Gäste aus D

--- Gäste aus SH

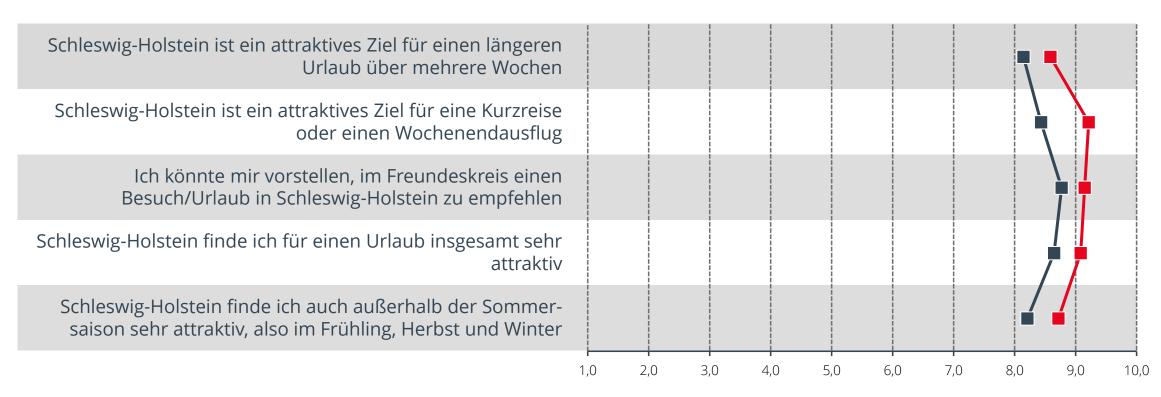


Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH (n=2.000) sowie Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

#### Noch höhere Antwortausprägungen bei Gästen aus SH (2/2)

Frage 5
Und wie ist insgesamt Ihre persönliche Meinung und Einstellung zu Schleswig-Holstein als Reiseziel? (2/2)





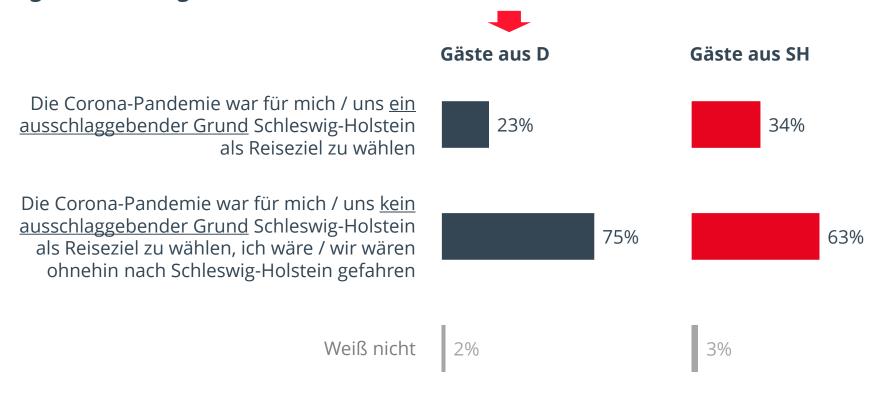
Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH (n=2.000) sowie Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

## Wie ist die Wahrnehmung bei Gästen, die aufgrund von Reisebeschränkungen SH-Urlaub gemacht haben?

## "Corona-Effekt": In den letzten Jahren kamen viele neue Gäste nach Schleswig-Holstein

Frage 07

Welche Rolle für die Wahl von Schleswig-Holstein als Reiseziel hat dabei die Corona-Pandemie gespielt? Welcher der folgenden Aussagen stimmen Sie zu?



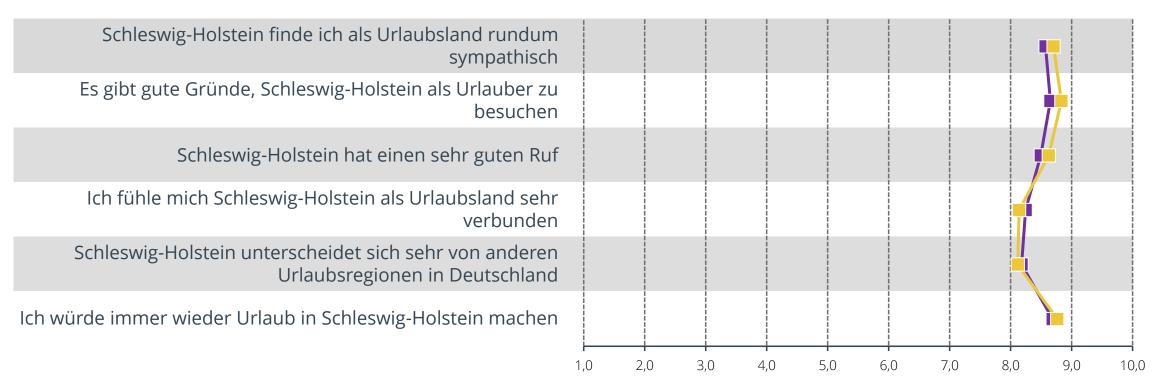
Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH (n=2.000) sowie Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

## Auch Gäste, für die COVID ein ausschlaggebender Grund für SH-Urlaub war, bewerten das Land sehr positiv (1/2)

Frage 5
Und wie ist insgesamt Ihre persönliche Meinung und Einstellung zu Schleswig-Holstein als Reiseziel? (1/2)



Geringe COVID-Motivation



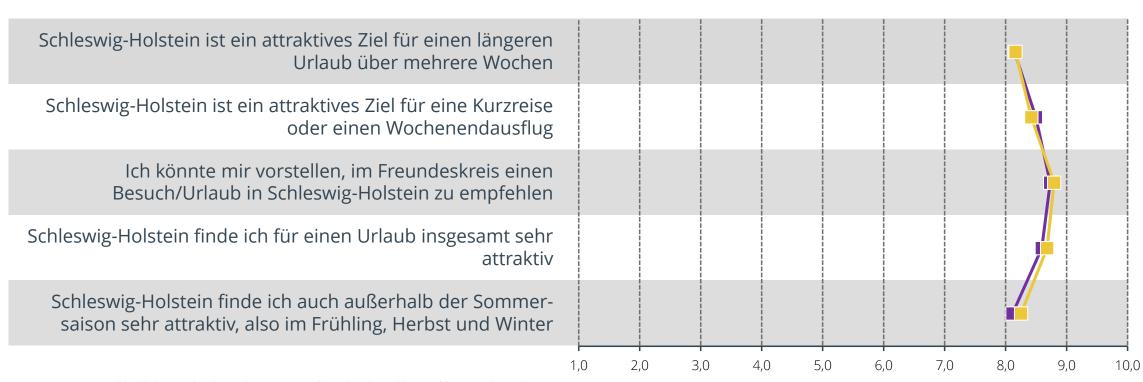
Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH, bei denen die Corona-Pandemie bei der Wahl von Schleswig-Holstein als Reiseziel ein bzw. kein ausschlaggebender Grund war (n=464 bzw. n=1.500)

## Auch Gäste, für die COVID ein ausschlaggebender Grund für SH-Urlaub war, bewerten das Land sehr positiv (2/2)

Frage 5
Und wie ist insgesamt Ihre persönliche Meinung und Einstellung zu Schleswig-Holstein als Reiseziel? (2/2)



Geringe COVID-Motivation



Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH, bei denen die Corona-Pandemie bei der Wahl von Schleswig-Holstein als Reiseziel ein bzw. kein ausschlaggebender Grund war (n=464 bzw. n=1.500)

## Wie wird SH in Bezug auf nachhaltiges Reisen wahrgenommen?

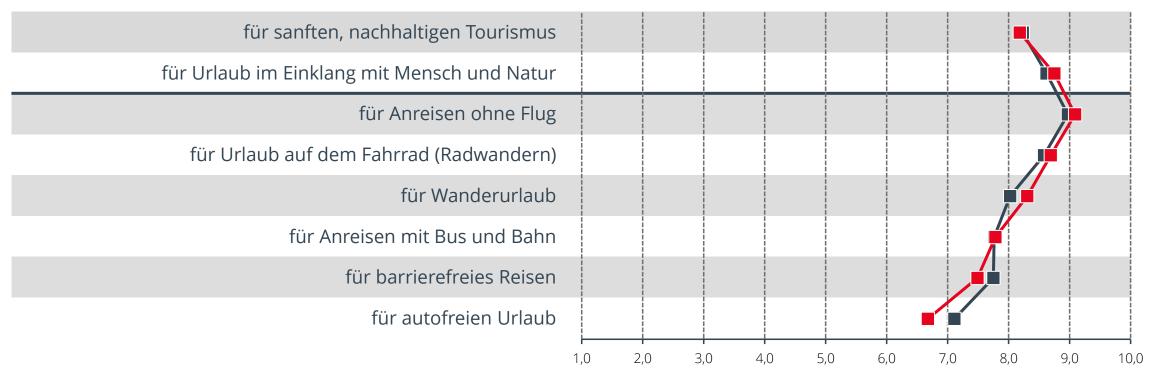
## Schleswig-Holstein wird im hohen Maße als nachhaltiges Urlaubsland wahrgenommen ...

Frage 6

Nun wüssten wir gerne von Ihnen, wie Sie Schleswig-Holstein in Bezug auf einige weitere Facetten des Reisens wahrnehmen.



Ich glaube, Schleswig-Holstein ist sehr gut geeignet ...



Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH (n=2.000) sowie Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

#### ... von Gästen aller Altersklassen

Frage 6

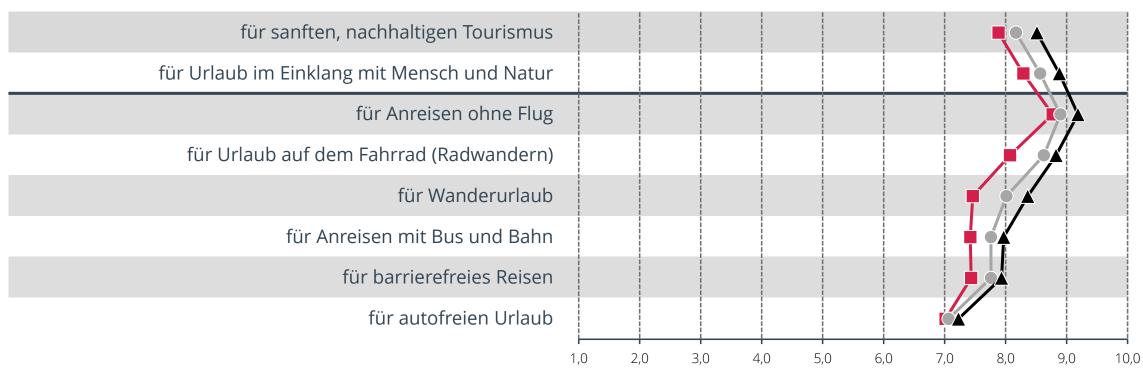
Nun wüssten wir gerne von Ihnen, wie Sie Schleswig-Holstein in Bezug auf einige weitere Facetten des Reisens wahrnehmen.

Ich glaube, Schleswig-Holstein ist sehr gut geeignet ...

-■- Bis 29 Jahre

**---** 30 bis 49 Jahre

**-▲-** 50+ Jahre



Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH nach Altersgruppen (Bis 29 Jahre n=391, 30 bis 49 Jahre n=910, 50+ Jahre n=699)

#### ... und <u>allen</u> SH-Zielgruppen

Frage 6

Nun wüssten wir gerne von Ihnen, wie Sie Schleswig-Holstein in Bezug auf einige weitere Facetten des Reisens wahrnehmen.

Ich glaube, Schleswig-Holstein ist sehr gut geeignet ...

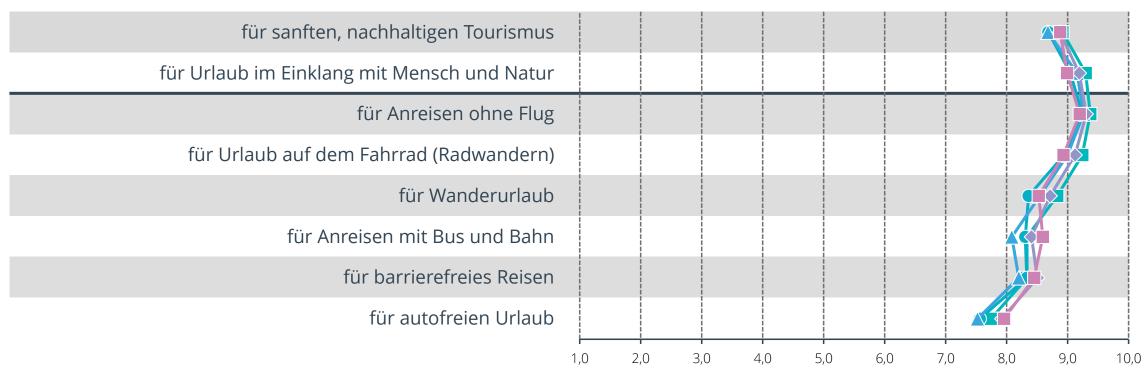
--- Natururlauber

--- Familienurlauber

**Entschleuniger** 

--- Neugieriger

--- Städtereisender



Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH nach Urlaubstypen (Natururlauber n=600, Familienurlauber n=444, Entschleuniger n=532, Neugieriger n=458, Städtereisender n=328)



## Markentreiberanalyse: Was macht Schleswig-Holstein für Gäste so attraktiv?



#### Analyse der touristischen Marke SH auf fünf Ebenen:

- 1 Übergreifende Stärken ("Markenbausteine")
- (2) Orte und Regionen
- (3) Sehenswürdigkeiten
- **4** Veranstaltungen
- **5** Aktivitäten



# Analyse übergreifender Stärken der touristischen Marke Schleswig-Holstein ("Markenbausteine")

## Die Befragten haben Aussagen zu 32 übergreifenden Stärken sowie Aussagen zur Gesamt-Attraktivität von SH bewertet

#### Bewertung konkreter Stärken von SH

#### Ich finde ...

- Schleswig-Holstein hat viel maritimes Flair
- in Schleswig-Holstein kann man sehr gut entspannen und "entschleunigen"
- Schleswig-Holstein bietet ein sehr vielfältiges und attraktives Angebot an Sport- und Freizeitaktivitäten
- Schleswig-Holstein hat ein sehr vielfältiges Kulturangebot
- •

#### Bewertung Gesamt-Attraktivität

- SH finde ich als Urlaubsland rundum sympathisch
- Es gibt gute Gründe, SH als Urlauber zu besuchen
- SH unterscheidet sich sehr von anderen Urlaubsregionen in Deutschland
- SH finde ich für einen Urlaub insgesamt sehr attraktiv
- •

**Attraktivitäts-Index** 

## Datenanalyse: Faktoranalysen verdichten die 32 abgefragten Stärken zu fünf Markenbausteinen

#### Bewertung konkreter Stärken von SH

#### Ich finde ...

- Schleswig-Holstein hat viel maritimes Flair
- in Schleswig-Holstein kann man sehr gut entspannen und "entschleunigen"
- Schleswig-Holstein bietet ein sehr vielfältiges und attraktives Angebot an Sport- und Freizeitaktivitäten
- Schleswig-Holstein hat ein sehr vielfältiges Kulturangebot

•

Markenbausteine (= statistische Faktoren)





#### Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig Holstein



## Regressionsanalysen ermitteln, welchen Beitrag diese Markenbausteine für die Attraktivität von SH leisten

Ursachen ("Markenbausteine")



Treiberwirkung

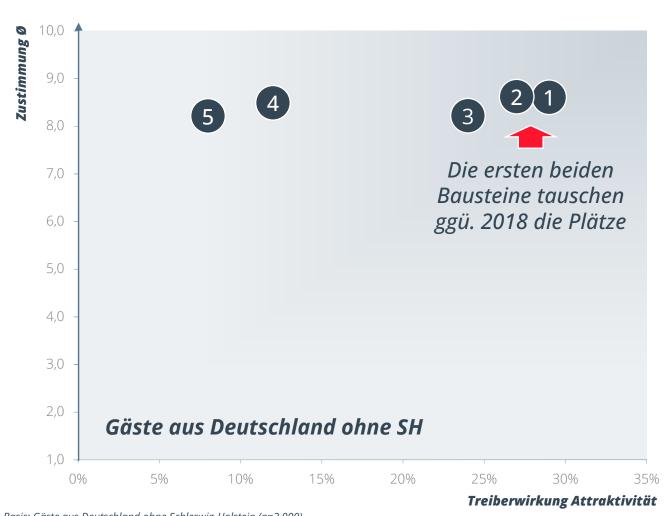
Wirkung (Attraktivität SH)

- SH finde ich als Urlaubsland rundum sympathisch
- Es gibt gute Gründe, SH als Urlauber zu besuchen
- SH unterscheidet sich sehr von anderen Urlaubsregionen in Deutschland
- SH finde ich für einen Urlaub insgesamt sehr attraktiv
- •

**Attraktivitäts-Index** 

## Die Analysen zeigen ein weitgehend konstantes Bild gegenüber 2018

#### Gäste aus Deutschland: Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig-Holstein

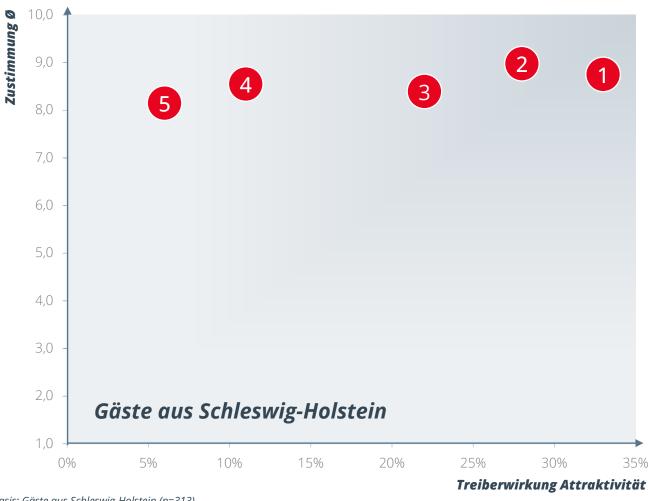


- 1 Ideal zum Entspannen und Erholen
- 2 Landschaft und Flair des echten Nordens
- 3 Vielfältiges Urlaubsland
- 4 Schöne und saubere Strände
- 5 Gutes Angebot für aktiven Urlaub

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

### Diese Facetten schätzen auch Gäste aus SH am eigenen Land

#### Gäste aus Schleswig-Holstein: Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig-Holstein



- 1 Ideal zum Entspannen und Erholen
- 2 Landschaft und Flair des echten Nordens
- 3 Vielfältiges Urlaubsland
- 4 Schöne und saubere Strände
- Gutes Angebot für aktiven Urlaub

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

## Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig-Holstein in der Detailbetrachtung

#### Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig Holstein

Ideal zum Entspannen und Erholen

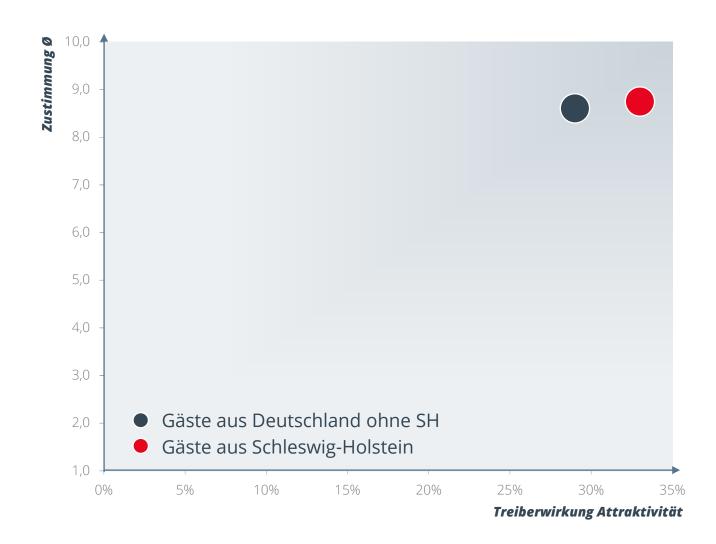


## MARKENBAUSTEIN Ideal zum Entspannen und Erholen

Schleswig-Holstein punktet bei Gästen im hohen Maße damit, dass man sich hier hervorragend erholen und entspannen kann.

Diese Facette des Urlaubslandes erzeugt in den aktuell bewegten Zeiten besondere Resonanz und trägt heute am meisten zur touristischen Attraktivität von SH bei.

Dies gilt gleichermaßen für Gäste aus Deutschland wie für in SH wohnhafte Inlandsgäste.



Basis: Jeweilige Gäste (aus Deutschland ohne SH n=2.000; aus SH n=313)

## MARKENBAUSTEIN Ideal zum Entspannen und Erholen

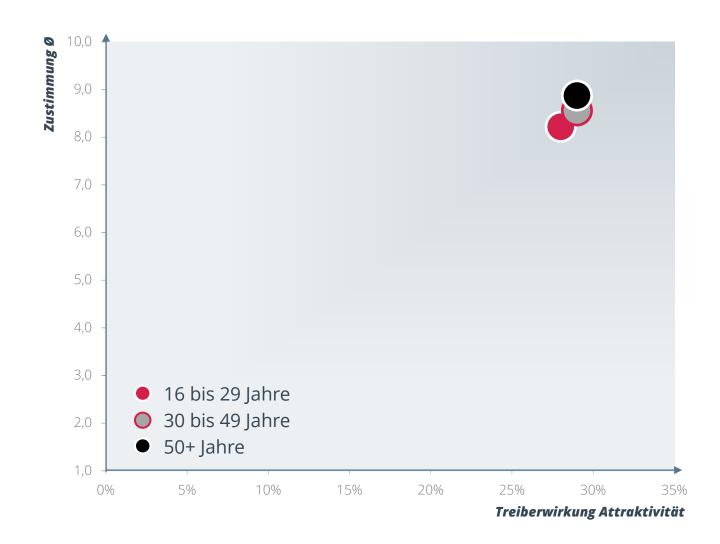
Schleswig-Holstein punktet bei Gästen im hohen Maße damit, dass man sich hier hervorragend erholen und entspannen kann.

Diese Facette des Urlaubslandes erzeugt in den aktuell bewegten Zeiten besondere Resonanz und trägt heute am meisten zur touristischen Attraktivität von SH bei.

Dies gilt gleichermaßen für Gäste aus Deutschland wie für in SH wohnhafte Inlandsgäste.

Darüber hinaus ist das Thema "Erholung" für Gäste aller Altersklassen hochgradig relevant.

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein nach Altersgruppen (16 bis 29 Jahre n=391; 30 bis 49 Jahre n=910; 50+ Jahre n=699)



#### MARKENBAUSTEIN Ideal zum Entspannen und Erholen

- Unverändert Bestwerte für "Familienfreundlichkeit", Klima/Luftqualität und die Möglichkeit zum entspannen und entschleunigen
- Steigerungen bei der gefühlten Sicherheit und der wahrgenommenen Freundlichkeit im Land

	Treiberwirkung	Zustin	nmung
Ich finde,		2022	2018
Schleswig-Holstein ist ein sehr familienfreundliches Urlaubsland	15%	8,8	8,7
in Schleswig-Holstein fühlt man sich im Urlaub sehr sicher vor Kriminalität	14%	8,3	8,0
Urlaub in Schleswig-Holstein ist ideal, wenn man etwas für seine Gesundheit tun möchte	14%	8,6	8,5
die Menschen in Schleswig-Holstein sind sehr freundlich und hilfsbereit	13%	8,4	8,1
das Land und die Menschen in Schleswig-Holstein vermitteln ein entspanntes, bodenständiges Lebensgefühl	12%	8,4	8,3
Schleswig-Holstein hat ein sehr angenehmes und erholsames Klima	12%	8,7	8,7
Schleswig-Holstein hat sehr gute, reine Luft	12%	8,8	8,8
in Schleswig-Holstein kann man sehr gut entspannen und "entschleunigen"	8%	8,8	8,8

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



## MARKENBAUSTEIN Ideal zum Entspannen und Erholen

- Durchgängig sehr hohes Bewertungsniveau bei Gästen aus SH
- Höchste Zustimmungswerte für Entspannen/Entschleunigen und die reine Luft Schleswig-Holsteins

Ich finde,	Treiberwirkung	Zustimmung
Schleswig-Holstein hat ein sehr angenehmes und erholsames Klima	16%	8,9
in Schleswig-Holstein kann man sehr gut entspannen und "entschleunigen"	15%	9,1
Schleswig-Holstein ist ein sehr familienfreundliches Urlaubsland	14%	8,9
die Menschen in Schleswig-Holstein sind sehr freundlich und hilfsbereit	13%	8,3
Schleswig-Holstein hat sehr gute, reine Luft	12%	9,1
das Land und die Menschen in Schleswig-Holstein vermitteln ein entspanntes, bodenständiges Lebensgefühl	12%	8,6
Urlaub in Schleswig-Holstein ist ideal, wenn man etwas für seine Gesundheit tun möchte	10%	8,9
in Schleswig-Holstein fühlt man sich im Urlaub sehr sicher vor Kriminalität	8%	8,2

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)



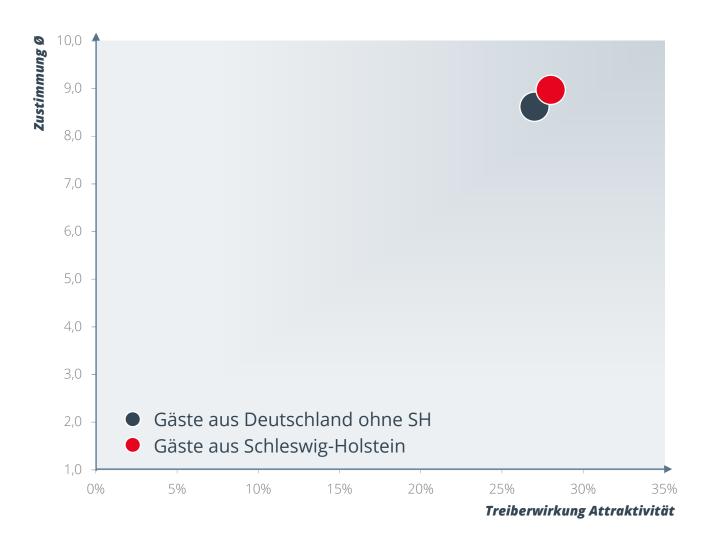
## Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig Holstein

Ideal zum Entspannen und Erholen



Landschaft und Flair des echten Nordens

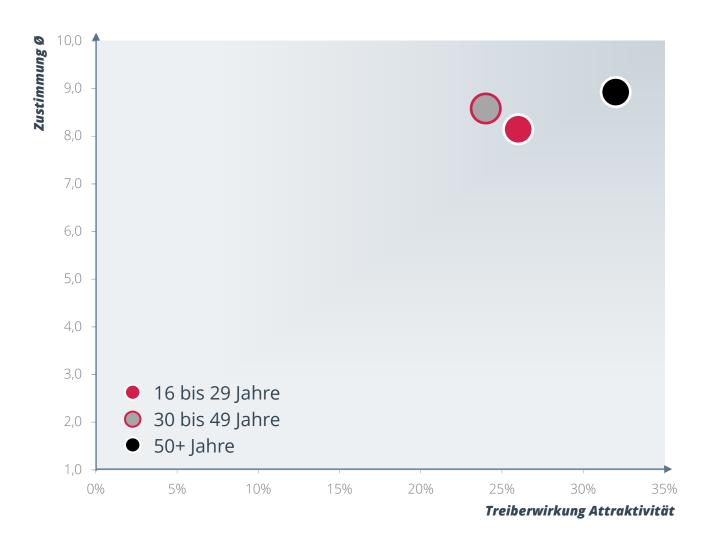
Gäste schätzen Schleswig-Holstein für sein nordisches, maritimes Flair und die von Wasser geprägte Landschaft mit ihren weiten Horizonten und facettenreichen Küsten.



Basis: Jeweilige Gäste (aus Deutschland ohne SH n=2.000; aus SH n=313)

Gäste schätzen Schleswig-Holstein für sein nordisches, maritimes Flair und die von Wasser geprägte Landschaft mit ihren weiten Horizonten und facettenreichen Küsten.

Treiberwirkung und Zustimmung sind dabei in der Generation 50+ am höchsten (hier weiterhin wichtigster Markenbaustein).



Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein nach Altersgruppen (16 bis 29 Jahre n=391; 30 bis 49 Jahre n=910; 50+ Jahre n=699)

- Die hohen Werte zeigen: Schleswig-Holstein verkörpert für Gäste glaubhaft den "echten Norden"
- Weite Horizonte, maritimes Flair und facettenreiche Küsten/Inseln machen die Landschaft für Gäste so besonders

	Treiberwirkung		nmung
Ich finde,		2022	2018
Schleswig-Holstein verkörpert für mich den "echten Norden" Deutschlands	15%	8,6	8,5
die weiten Horizonte in Schleswig-Holstein sind sehr wohltuend, also der Blick hinaus aufs Meer oder tief ins Land	15%	8,8	8,8
die Vielfalt an Inseln und Halligen vor den schleswig-holsteinischen Küsten ist sehr attraktiv	13%	8,6	8,6
Schleswig-Holstein ist ein sehr wasserreiches Urlaubsland, in dem man es nie weit zum Meer, See oder Fluss hat	13%	8,8	8,7
es ganz besonders, dass Schleswig-Holstein zwischen zwei Meeren liegt, der Nordsee und der Ostsee	13%	8,7	8,7
Schleswig-Holstein hat viel maritimes Flair	13%	8,7	8,6
Schleswig-Holstein bietet sehr viel für Boots- und Schiffsliebhaber	10%	8,7	8,6
Schleswig-Holsteins Nähe zu Skandinavien sehr reizvoll	8%	8,1	7,8

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



- Seitens Gästen aus SH erhält dieser Markenbaustein sogar die höchsten Zustimmungswerte
- Das Land verkörpert für seine Einwohnenden den "echten Norden" und wird für seine besondere Lage zwischen den Meeren geliebt

Ich finde,	Treiberwirkung	Zustimmung
die Vielfalt an Inseln und Halligen vor den schleswig-holsteinischen Küsten ist sehr attraktiv	21%	8,9
die weiten Horizonte in Schleswig-Holstein sind sehr wohltuend, also der Blick hinaus aufs Meer oder tief ins Land	16%	9,1
Schleswig-Holstein verkörpert für mich den "echten Norden" Deutschlands	13%	9,2
Schleswig-Holstein ist ein sehr wasserreiches Urlaubsland, in dem man es nie weit zum Meer, See oder Fluss hat	12%	9,1
Schleswig-Holstein bietet sehr viel für Boots- und Schiffsliebhaber	11%	8,9
es ganz besonders, dass Schleswig-Holstein zwischen zwei Meeren liegt, der Nordsee und der Ostsee	11%	9,2
Schleswig-Holstein hat viel maritimes Flair	9%	8,9
Schleswig-Holsteins Nähe zu Skandinavien sehr reizvoll	7%	8,6

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"



## Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig Holstein

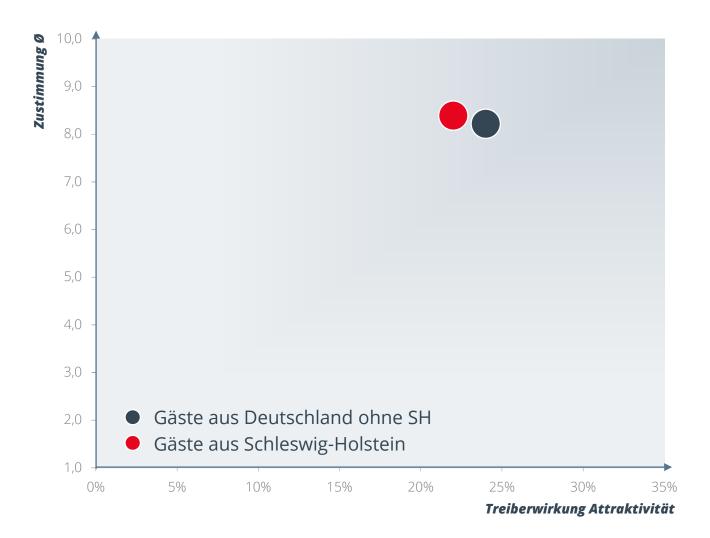
Ideal zum Entspannen und Erholen



## MARKENBAUSTEIN Vielfältiges Urlaubsland

SH bietet Gästen auf überschaubarer Fläche vieles: Hier liegen Orte und Sehenswürdigkeiten nah beieinander und das Angebot an Natur, Kultur und Kulinarik ist groß.

Diese Vielschichtigkeit des Urlaubsangebotes ist eine Facette der touristischen Marke Schleswig-Holstein, die gegenüber 2018 an Relevanz gewonnen hat – und auch etwas besser bewertet wird.



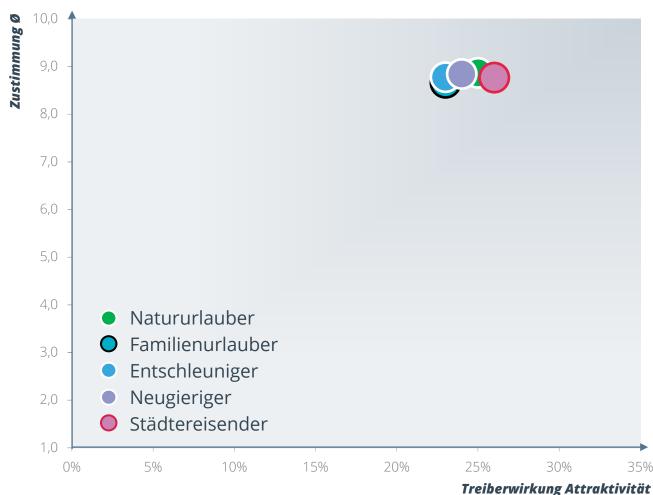
Basis: Jeweilige Gäste (aus Deutschland ohne SH n=2.000; aus SH n=313)

## MARKENBAUSTEIN Vielfältiges Urlaubsland

SH bietet Gästen auf überschaubarer Fläche vieles: Hier liegen Orte und Sehenswürdigkeiten nah beieinander und das Angebot an Natur, Kultur und Kulinarik ist groß.

Diese Vielschichtigkeit des Urlaubsangebotes ist eine Facette der touristischen Marke Schleswig-Holstein, die gegenüber 2018 an Relevanz gewonnen hat – und auch etwas besser bewertet wird.

Damit bietet SH <u>allen</u> Zielgruppen ein attraktives Angebot – von Städtereisenden bis zu Familienurlaubern.



Basis: Gäste aus Deutschland ohne SH nach Urlaubstypen (Natururlauber n=600, Familienurlauber n=444, Entschleuniger n=532, Neugieriger n=458, Städtereisender n=328)



# **MARKENBAUSTEIN Vielfältiges Urlaubsland** (1/2)

 Viele Facetten des Markenbausteins mit verbesserten Bewertungen gegenüber 2018 (z.B. Kulturangebot, Kulinarik)

Treiberwirkung		Zustimmung	
Ich finde,		2022	2018
in Schleswig-Holstein liegen die Orte und Sehenswürdigkeiten nah beieinander	12%	7,9	7,7
Schleswig-Holstein hat ein sehr vielfältiges Kulturangebot	11%	8,1	7,8
Schleswig-Holstein steht für ein ursprüngliches Urlaubserlebnis mit viel Natur, Traditionen und gewachsenen Ortschaften	11%	8,5	8,4
Schleswig-Holstein hat eine sehr gute regionale Küche mit landestypischen Gerichten und Produkten	9%	8,3	8,1
in Schleswig-Holstein kann man in sehr schönen, modernen Unterkünften wohnen	9%	8,4	8,3
in Schleswig-Holstein kann man eine sehr große Vielfalt an Tier- und Pflanzenarten erleben	9%	8,1	7,9

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



# **MARKENBAUSTEIN Vielfältiges Urlaubsland** (2/2)

• Auch die landschaftliche Vielfalt und das Veranstaltungsangebot mit signifikant erhöhten Zustimmungswerten gegenüber der Analyse von 2018

Treiberwirkung		Zustim	nmung
Ich finde,		2022	2018
Schleswig-Holstein hat sehr interessante, geschichtsträchtige Orte – von Siedlungen aus der Wikingerzeit bis zu altehrwürdigen Hafen- und Hansestädten	9%	8,4	8,3
Schleswig-Holstein hat eine beeindruckende, noch weitgehend intakte Natur	9%	8,4	8,3
Schleswig-Holstein ist landschaftlich sehr vielfältig und abwechslungsreich	8%	8,2	8,0
in Schleswig-Holstein kann man sehr gut Natur- und Kulturerlebnis miteinander verbinden	7%	8,4	8,3
Schleswig-Holstein hat für Urlauber ein sehr attraktives Angebot an Veranstaltungen und Events	6%	8,1	7,9

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"
■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



# **MARKENBAUSTEIN Vielfältiges Urlaubsland** (1/2)

• Besonders relevant und gut bewertet bei Gästen aus dem eigenen Land: Die geschichtsträchtigen Orte Schleswig-Holsteins

Ich finde,	Treiberwirkung	Zustimmung
Schleswig-Holstein hat sehr interessante, geschichtsträchtige Orte – von Siedlungen aus der Wikingerzeit bis zu altehrwürdigen Hafen- und Hansestädten	14%	8,8
Schleswig-Holstein hat für Urlauber ein sehr attraktives Angebot an Veranstaltungen und Events	12%	8,2
Schleswig-Holstein hat eine beeindruckende, noch weitgehend intakte Natur	10%	8,5
in Schleswig-Holstein kann man sehr gut Natur- und Kulturerlebnis miteinander verbinden	10%	8,5
Schleswig-Holstein ist landschaftlich sehr vielfältig und abwechslungsreich	9%	8,4

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"



## Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig Holstein

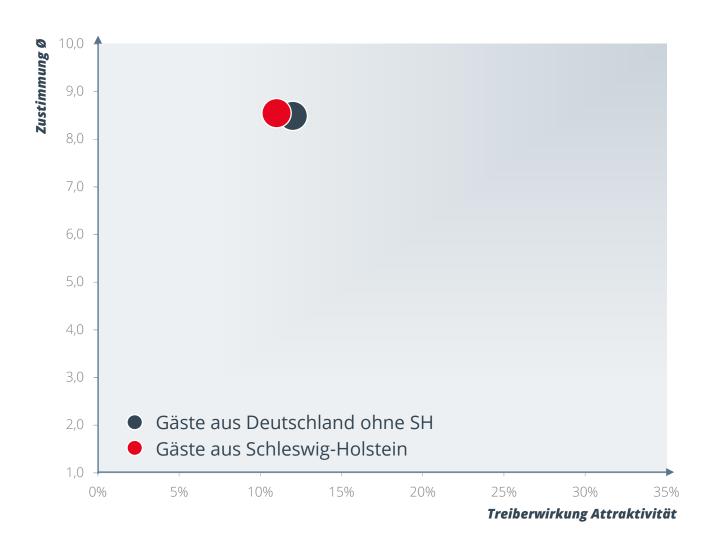


## MARKENBAUSTEIN Schöne und saubere Strände

Unverändert sehr gut bewertet werden Schleswig-Holsteins Strände. Gäste nehmen sie als gepflegt, sauber und schön wahr.

Zur Profilierung der touristischen Marke Schleswig-Holstein tragen die Strände jedoch auch in der aktuellen Analyse nur unterdurchschnittlich bei.

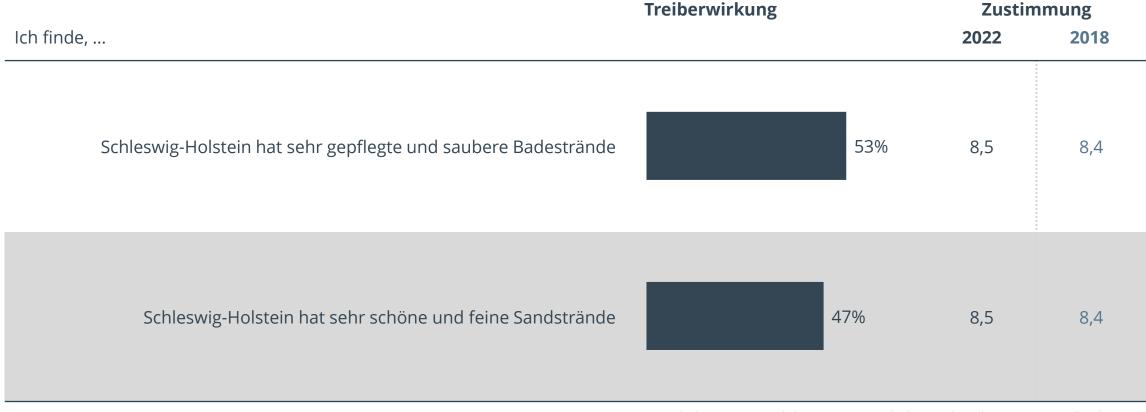
In keiner der Alters- oder Zielgruppen hat der Markenbaustein eine hohe Treiberwirkung.



Basis: Jeweilige Gäste (aus Deutschland ohne SH n=2.000; aus SH n=313)

## MARKENBAUSTEIN Schöne und saubere Strände

• Durchweg gute Bewertung: die Strände des Landes werden als gepflegt, sauber, schön und fein wahrgenommen (keine signifikante veränderte Wahrnehmung im Vergleich zu 2018)



Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

## MARKENBAUSTEIN Schöne und saubere Strände

Nahezu identische Werte bei SH-Gästen aus dem eigenen Land

Ich finde, ... **Treiberwirkung** Zustimmung Schleswig-Holstein hat sehr gepflegte und saubere Badestrände 55% 8,5 Schleswig-Holstein hat sehr schöne und feine Sandstrände 45% 8,6

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

## Die Bausteine der touristischen Marke Schleswig Holstein

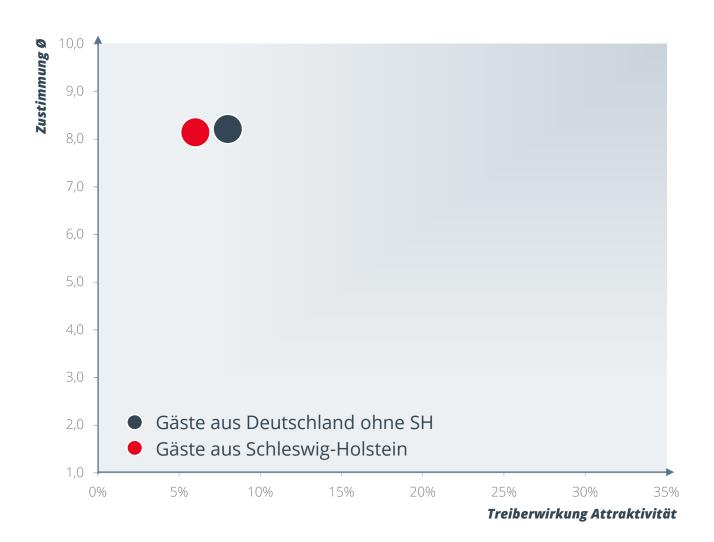


# MARKENBAUSTEIN Gutes Angebot für aktiven Urlaub

Schleswig-Holstein bietet aus Sicht von Gästen gute und vielfältige Möglichkeiten, den Urlaub aktiv zu verbringen:

Von Sport-/Freizeitaktivitäten, Radfahren bis zu Wellness- und Gesundheitsangeboten.

Trotz erhöhter Zustimmungswerte ist dies jedoch hinsichtlich der Treiberwirkung der "schwächste" Markenbaustein.



Basis: Jeweilige Gäste (aus Deutschland ohne SH n=2.000; aus SH n=313)

## MARKENBAUSTEIN Gutes Angebot für aktiven Urlaub

- Durchgängig erhöhte Zustimmungswerte im Vergleich zu 2018
- Radfernwege mit der am stärksten verbesserten Wahrnehmung

Treiberwirkung		Zustin	nmung
Ich finde,		2022	2018
Schleswig-Holstein bietet ein sehr vielfältiges und attraktives Angebot an Sport- und Freizeitaktivitäten	36%	8,2	8,0
Schleswig-Holstein hat sehr gut ausgebaute Radfernwege	34%	8,4	8,1
Schleswig-Holstein hat ein hervorragendes Wellness- und Gesundheitsangebot	30%	8,1	7,8

Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

# Fazit: Die 2018 abgeleiteten Kommunikationsziele können bestätigt werden

# Diese positionierenden Vorstellungen über SH sollten systematisch weiter in den Köpfen der Zielgruppen verankert werden:

"Schleswig-Holstein ist das ideale Urlaubsland, wenn man entspannen, sich erholen und wieder aufladen möchte." "(Nur) in Schleswig-Holstein kann man den echten Norden mit seiner einzigartigen Küstenlandschaft und seinem maritimen Flair erleben."



"Schleswig-Holstein ist ein besonders vielfältiges Urlaubsland, das seinen Gästen ganz unterschiedliche Erlebnisse und Angebote bietet."

## Diese positionierenden Vorstellungen durch resonanzstarke Orte, Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen und Aktivitäten systematisch vermitteln

## Analyse der touristischen Marke SH auf fünf Ebenen:

- (1) Übergreifende Stärken ("Markenbausteine")
- 2 Orte und Regionen
- (3) Sehenswürdigkeiten
- **4** Veranstaltungen
- **5** Aktivitäten



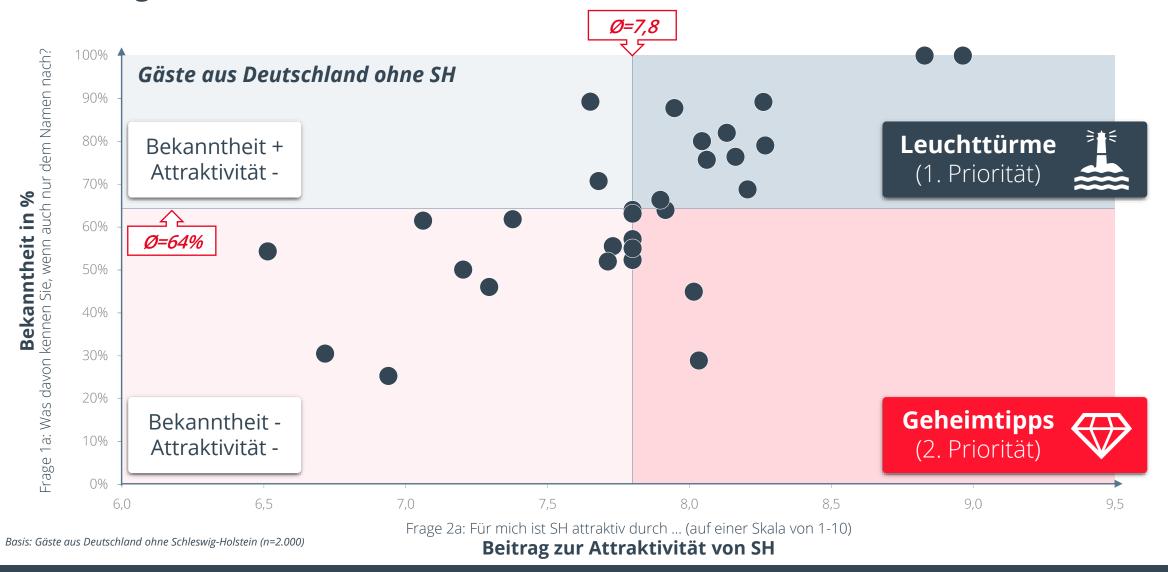
# Alle 30 einbezogenen Orte und Regionen sind starke Destinationen aber welche tragen am meisten zur Attraktivität der touristischen Marke SH bei?

# Mechanik zur Priorisierung der Orte/Gegebenheiten für die Kommunikation der touristischen Marke Schleswig-Holstein

- > Für die touristische Kommunikation auf Landesebene sollten bevorzugt Orte/Gegebenheiten eingesetzt werden, die aus Sicht von Gästen überdurchschnittlich zur Attraktivität von Schleswig-Holstein beitragen
  - ) 1. Priorität haben dabei die "Leuchttürme": Orte/Gegebenheiten mit überdurchschnittlichem Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein und überdurchschnittlicher Bekanntheit
  - 2. Priorität haben die "Geheimtipps":
     Gegebenheiten mit überdurchschnittlichem Beitrag zur Attraktivität bei jedoch (unter-)durchschnittlicher Bekanntheit
- Für die Möglichkeit einer optimalen spezifischen Ansprache, liegen Sonderauswertungen für die verschiedenen Zielgruppen und Altersklassen vor

## Gäste aus Deutschland

# Orte und Regionen nach Bekanntheit und Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein



## Ranking innerhalb der Feldes des Portfolios

Stärke-Index:

**Bekanntheit x Attraktivität**100

100

## Orte und Regionen: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Bekanntheit	Attrak	ktivität
	2022	2022	2022	2018
Ostsee	9,0	100%	9,0	8,9
Nordsee	8,8	100%	8,8	8,8
Lübeck*	7,4	89%	8,3	8,1
Sylt*	7,0	88%	7,9	7,9
Helgoland*	6,7	82%	8,1	8,0
Timmendorfer Strand*	6,5	79%	8,3	7,8
Travemünde*	6,4	80%	8,0	7,7
Fehmarn*	6,2	76%	8,2	8,0
St. Peter-Ording*	6,1	76%	8,1	7,8
Lübecker Bucht	5,6	69%	8,2	8,1
Kieler Förde**	5,2	66%	7,9	

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt



Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

= Verbesserung im Vergleich zu 2018 = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

## Orte und Regionen: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



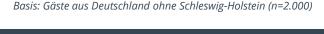
Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste au	Gäste aus Deutschland ohne SH		Stärke	Bekanntheit	Attrak	tivität
			2022	2022	2022	2018
		Ostsee	9,0	100%	9,0	8,9
		Nordsee	8,8	100%	8,8	8,8
		Lübeck <mark>*</mark>	7,4	89%	8,3	8,1
	Die mit * markierten Orte und	Sylt <mark>*</mark>	7,0	88%	7,9	7,9
	Regionen wurden gegenüber 2018	Helgoland <b>*</b>	6,7	82%	8,1	8,0
	textlich leicht verändert abgefragt.	Timmendorfer Strand*	6,5	79%	8,3	7,8
	Beispiel: "Lübeck" (2022) anstelle von	Travemünde <b>*</b>	6,4	80%	8,0	7,7
	"Die Hansestadt Lübeck" (2018)	Fehmarn <mark>*</mark>	6,2	76%	8,2	8,0
		St. Peter-Ording*	6,1	76%	8,1	7,8
		Lübecker Bucht	5,6	69%	8,2	8,1
		Kieler Förde**	5,2	66%	7,9	

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



## **Orte und Regionen: Geheimtipps**

(Bekanntheit (unter)durchschnittlich und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Bekanntheit		Bekanntheit Attraktiv	
	2022	2022	2022	2018
Amrum*	5,1	64%	7,9	7,9
Holsteinische Schweiz*	3,6	45%	8,0	7,9
Schlei-Region	2,3	29%	8,0	7,8

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu" ■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



# Orte und Regionen: Bekanntheit überdurchschnittlich und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Bekanntheit + Attraktivität -

Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	rke Bekanntheit Attraktivit		ktivität (
	2022	2022	2022	2018
Kiel*	6,8	89%	7,7	7,1
Husum	5,4	71%	7,7	

# Orte und Regionen: Bekanntheit und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Bekanntheit -Attraktivität -

Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Bekanntheit	Attrak	tivität
	2022	2022	2022	2018
Föhr*	5,0	64%	7,8	7,8
Büsum*	4,9	63%	7,8	7,6
Schleswig*	4,6	62%	7,4	6,9
Flensburger Förde**	4,5	57%	7,8	
Bad Segeberg**	4,3	62%	7,1	
Heiligenhafen*	4,3	56%	7,7	7,5
Eckernförder Bucht**	4,3	55%	7,8	
Grömitz*	4,1	52%	7,8	7,6
Scharbeutz*	4,0	52%	7,7	7,6
Plön**	3,6	50%	7,2	
Neumünster*	3,5	54%	6,5	5,9
Dithmarschen*	3,4	46%	7,3	6,4
Mölln**	2,0	31%	6,7	
Herzogtum Lauenburg*	1,8	25%	6,9	6,4

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt



Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

## Die Leuchttürme bei jungen Gästen (bis 29 J.) ...

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH		Bekanntheit	Attrak	ctivität
16 bis 29 Jahre	2022	2022	2022	2018
Ostsee	8,7	100%	8,7	8,9
Nordsee	8,6	100%	8,6	8,7
Sylt*	7,4	91%	8,1	7,9
Lübeck*	6,7	85%	7,8	7,7
Helgoland*	5,9	76%	7,8	7,9
Travemünde*	5,0	66%	7,6	7,4
Fehmarn*	5,0	63%	7,9	7,7
St. Peter-Ording*	4,9	63%	7,8	7,3
Timmendorfer Strand*	4,8	58%	8,3	7,7
Föhr*	4,5	60%	7,6	7,5

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu" = Verbesserung im Vergleich zu 2018 = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)





## ... haben eine hohe Überschneidung mit den Leuchttürmen von Gästen der Generation 50+



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH		Bekanntheit	Attraktivität	
50+ Jahre	2022	2022	2022	2018
Ostsee	9,1	100%	9,1	9,0
Nordsee	9,0	100%	9,0	8,9
Lübeck*	7,7	90%	8,6	8,2
Timmendorfer Strand*	7,2	89%	8,1	7,8
Travemünde*	6,9	84%	8,2	7,8
Fehmarn*	6,7	81%	8,3	8,1
Helgoland*	6,7	81%	8,3	8,1
Lübecker Bucht	6,7	79%	8,4	8,2
St. Peter-Ording*	6,5	81%	8,1	7,8
Kieler Förde**	6,2	77%	8,1	

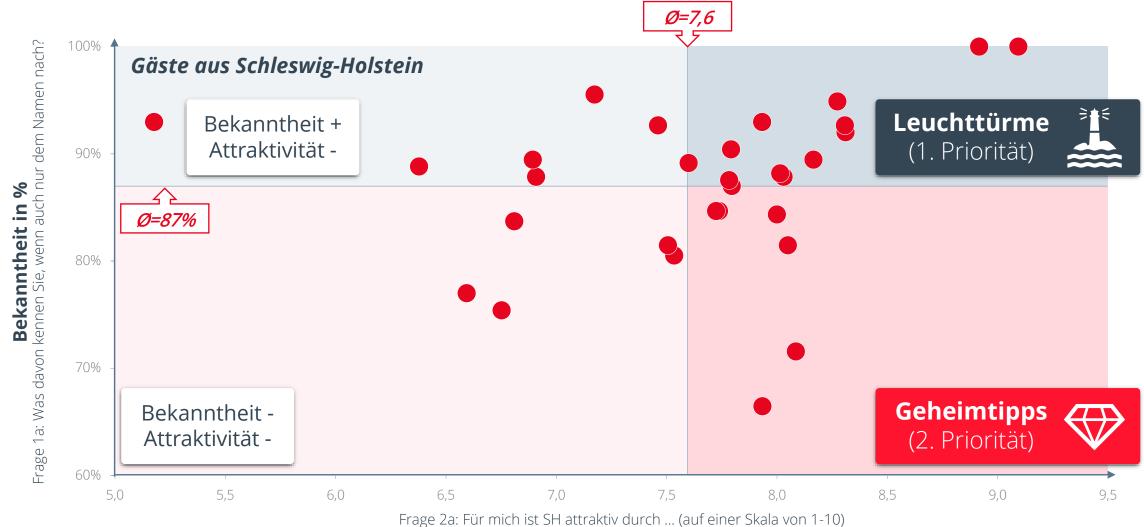
\*Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt
Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

= Verbesserung im Vergleich zu 2018 = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)



# Gäste aus Schleswig-Holstein

# Orte und Regionen nach Bekanntheit und Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein



Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Beitrag zur Attraktivität von SH

#### Orte und Regionen: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein	Stärke	Bekanntheit	Attraktivität
Ostsee	9,1	100%	9,1
Nordsee	8,9	100%	8,9
Lübeck	7,9	95%	8,3
St. Peter-Ording	7,7	93%	8,3
Timmendorfer Strand	7,6	92%	8,3
Sylt	7,4	93%	7,9
Fehmarn	7,3	89%	8,2
Lübecker Bucht	7,1	88%	8,0
Helgoland	7,1	88%	8,0
Travemünde	7,0	90%	7,8
Kieler Förde	6,8	88%	7,8

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"



#### **Orte und Regionen: Geheimtipps**

(Bekanntheit (unter)durchschnittlich und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein	Stärke	Bekanntheit	Attraktivität
Scharbeutz	6,8	87%	7,8
Föhr	6,7	84%	8,0
Amrum	6,6	81%	8,0
Flensburger Förde	6,6	85%	7,7
Eckernförder Bucht	6,5	85%	7,7
Holsteinische Schweiz	5,8	72%	8,1
Schlei-Region	5,3	66%	7,9

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

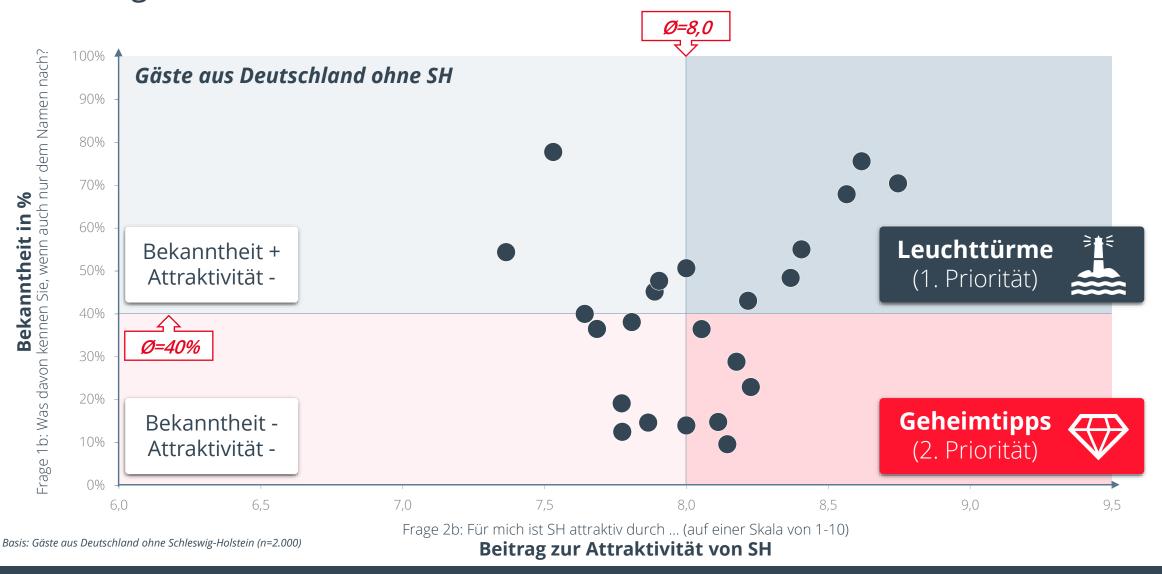
#### Analyse der touristischen Marke SH auf fünf Ebenen:

- (1) Übergreifende Stärken ("Markenbausteine")
- (2) Orte und Regionen
- 3 Sehenswürdigkeiten
- (4) Veranstaltungen
- **5** Aktivitäten

## Welche der 23 einbezogenen Sehenswürdigkeiten tragen am meisten zur touristischen Attraktivität von Schleswig-Holstein bei?

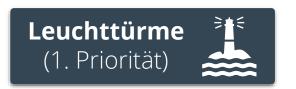
## Gäste aus Deutschland

# **Sehenswürdigkeiten** nach Bekanntheit und Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein



#### Sehenswürdigkeiten: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Bekanntheit		stärke Bekanntheit Attrakti	
	2022	2022	2022	2018
Leuchttürme an der Nord- und Ostsee	6,5	76%	8,6	8,4
Nationalpark Wattenmeer	6,2	70%	8,7	8,6
Lübecks Altstadt mit dem Holstentor	5,8	68%	8,6	8,1
Seebrücken an der Ostsee	4,6	55%	8,4	8,3
Seehundstation Friedrichskoog	4,0	48%	8,4	8,0
Flensburgs historischen Hafen	3,5	43%	8,2	7,8



#### Sehenswürdigkeiten: Geheimtipps

(Bekanntheit (unter)durchschnittlich und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Bekanntheit	Attra	ktivität
	2022	2022	2022	2018
Ostseeküsten-Radweg	2,9	36%	8,1	7,8
Wikinger-Museum Haithabu	2,4	29%	8,2	7,7
Kniepsand auf Amrum	1,9	23%	8,2	8,2
Naturpark Aukrug**	1,2	15%	8,1	
Radfernweg Ochsenweg**	0,8	10%	8,1	



## Sehenswürdigkeiten: Bekanntheit überdurchschnittlich und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Bekanntheit + Attraktivität -

Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Bekanntheit Attraktivit		ktivität	
	2022	2022	2022	2018
Nord-Ostsee-Kanal	5,9	78%	7,5	7,2
Lange Anna auf Helgoland	4,1	51%	8,0	7,8
Hansa-Park in Sierksdorf	4,0	54%	7,4	6,8
Lübecks Museen (z.B. Buddenbrookhaus, Grass-Haus, Hansemuseum)	3,8	48%	7,9	7,5
Großer Plöner See**	3,6	45%	7,9	



## Sehenswürdigkeiten: Bekanntheit und Attraktivität (unter)durchschnittlich

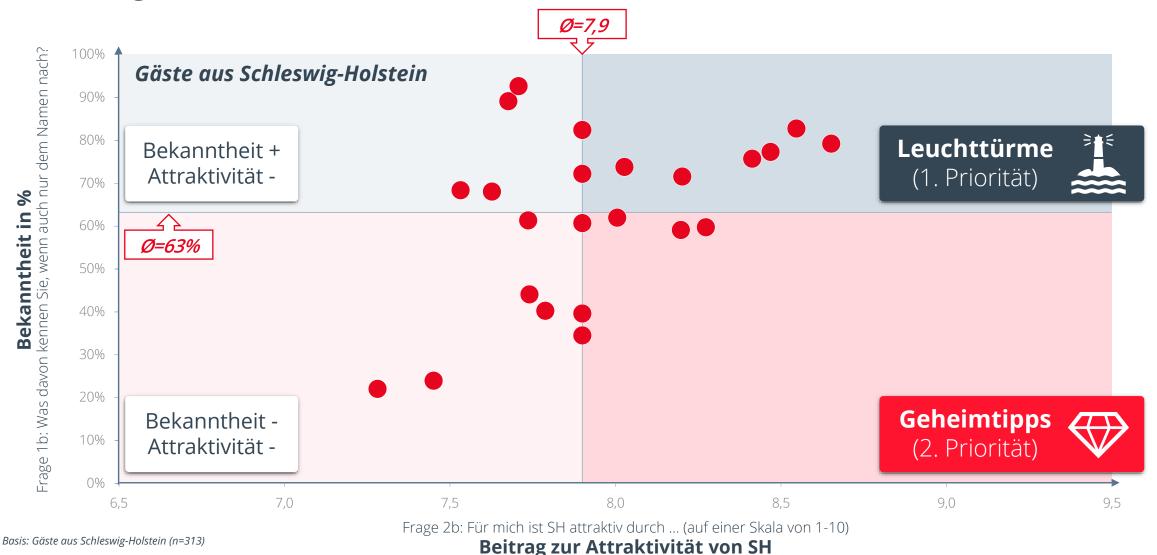
Bekanntheit -Attraktivität -

Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Bekanntheit Attraktivität		ktivität	
	2022	2022	2022	2018
Schloss Eutin	3,1	40%	7,6	7,2
Marinedenkmal in Laboe	3,0	38%	7,8	7,1
Schloss Glücksburg*	2,8	37%	7,7	7,4
Museumsinsel Schloss Gottorf*	1,5	19%	7,8	7,4
Freilichtmuseum Molfsee**	1,2	15%	7,9	
Multimar Wattforum in Tönning	1,1	14%	8,0	7,8
Nolde Museum in Seebüll	1,0	13%	7,8	7,6

## Gäste aus Schleswig-Holstein

# **Sehenswürdigkeiten** nach Bekanntheit und Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein



#### Sehenswürdigkeiten: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein		Stärke	Bekanntheit	Attraktivität
	Lübecks Altstadt mit dem Holstentor	7,1	83%	8,5
	Nationalpark Wattenmeer	6,9	79%	8,7
	Leuchttürme an der Nord- und Ostsee	6,5	77%	8,5
	Seehundstation Friedrichskoog	6,4	76%	8,4
	Wikinger-Museum Haithabu	5,9	74%	8,0
	Lange Anna auf Helgoland	5,9	72%	8,2

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"



#### Sehenswürdigkeiten: Geheimtipps

(Bekanntheit (unter)durchschnittlich und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein	Stärke	Bekanntheit	Attraktivität
Lübecks Museen (z.B. Buddenbrookhaus, Grass-Haus, Hansemuseum)	5,0	62%	8,0
Seebrücken an der Ostsee	4,9	60%	8,3
Flensburgs historischen Hafen	4,8	59%	8,2





#### Analyse der touristischen Marke SH auf fünf Ebenen:

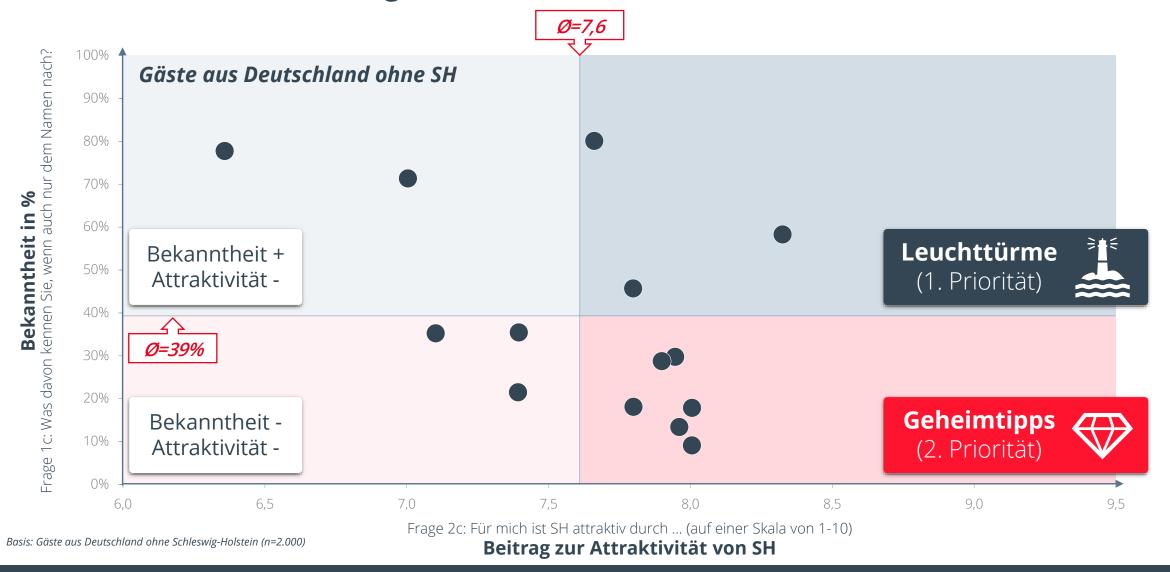
- (1) Übergreifende Stärken ("Markenbausteine")
- (2) Orte und Regionen
- (3) Sehenswürdigkeiten
- 4 Veranstaltungen
- **5** Aktivitäten



## Welche der 14 einbezogenen Veranstaltungen tragen am meisten zur touristischen Attraktivität von Schleswig-Holstein bei?

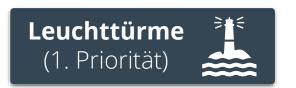
## Gäste aus Deutschland

## **Veranstaltungen** nach Bekanntheit und Beitrag zur touristischen Attraktivität von Schleswig-Holstein



#### Veranstaltungen: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Bekanntheit		Attral	ktivität
	2022	2022	2022	2018
Kieler Woche	6,1	80%	7,7	7,4
Lübecker Weihnachtsmarkt	4,9	58%	8,3	8,0
Travemünder Woche	3,6	46%	7,8	7,4



#### **Veranstaltungen: Geheimtipps**

(Bekanntheit (unter)durchschnittlich und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Bekanntheit		Attral	ktivität
	2022	2022	2022	2018
Husumer Hafentage**	2,4	30%	7,9	
Wikingertage in Schleswig**	2,3	29%	7,9	
Schleswig-Holstein Gourmet Festival	1,4	18%	8,0	7,6
Biikebrennen an der Nordsee	1,4	18%	7,8	7,5
Weltfischbrötchentag	1,1	13%	8,0	7,5
Kunstausstellung NordArt in Büdelsdorf	0,7	9%	8,0	7,2



## Veranstaltungen: Bekanntheit überdurchschnittlich und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Bekanntheit + Attraktivität -

Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Bekanntheit Attraktivi		tivität
	2022	2022	2022	2018
Karl-May-Spiele in Bad Segeberg	5,0	71%	7,0	6,7
Wacken Open Air-Festival	4,9	78%	6,4	5,7



## Veranstaltungen: Bekanntheit und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Bekanntheit -Attraktivität -

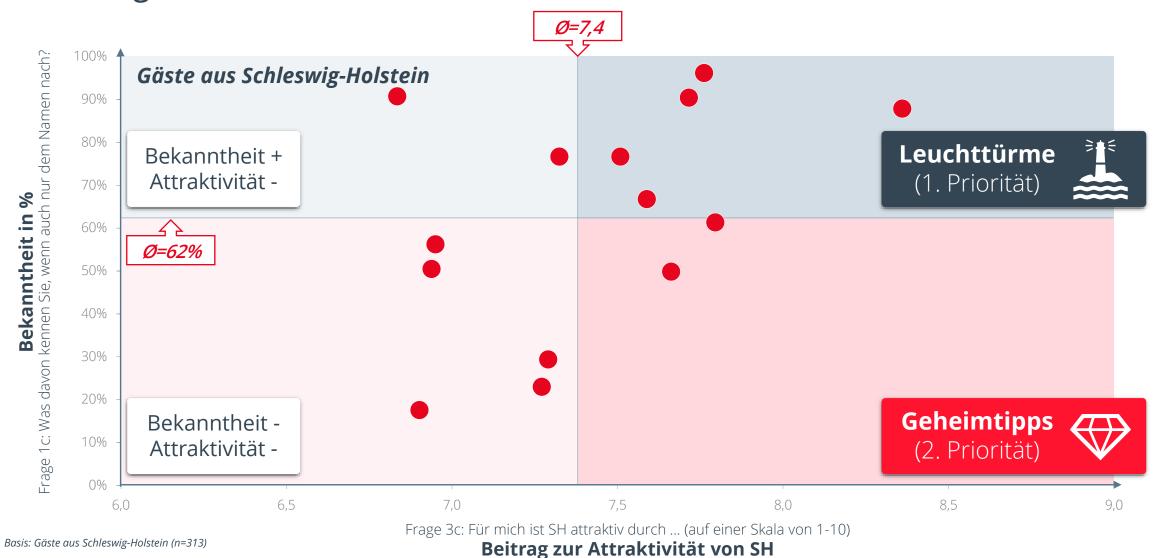
Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Stärke Bekanntheit Attraktivit		ktivität (
	2022	2022	2022	2018
Schleswig-Holstein Musik Festival	2,6	35%	7,4	6,8
Windsurf World Cup auf Sylt	2,5	35%	7,1	6,9
Eutiner Festspiele	1,6	22%	7,4	6,9



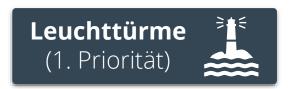
## Gäste aus Schleswig-Holstein

## **Veranstaltungen** nach Bekanntheit und Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein



#### Veranstaltungen: Leuchttürme

(Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein	Stärke	Bekanntheit	Attraktivität
Kieler Woche	7,5	96%	7,8
Lübecker Weihnachtsmarkt	7,3	88%	8,4
Karl-May-Spiele in Bad Segeberg	7,0	90%	7,7
Travemünder Woche	5,8	77%	7,5
Wikingertage in Schleswig	5,1	67%	7,6

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"



#### **Veranstaltungen: Geheimtipps**

(Bekanntheit (unter)durchschnittlich und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was davon kennen Sie, wenn auch nur dem Namen nach? Für mich ist Schleswig-Holstein attraktiv durch ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein		Stärke	Bekanntheit	Attraktivität
	Husumer Hafentage	4,8	61%	7,8
	Biikebrennen an der Nordsee	3,8	50%	7,7



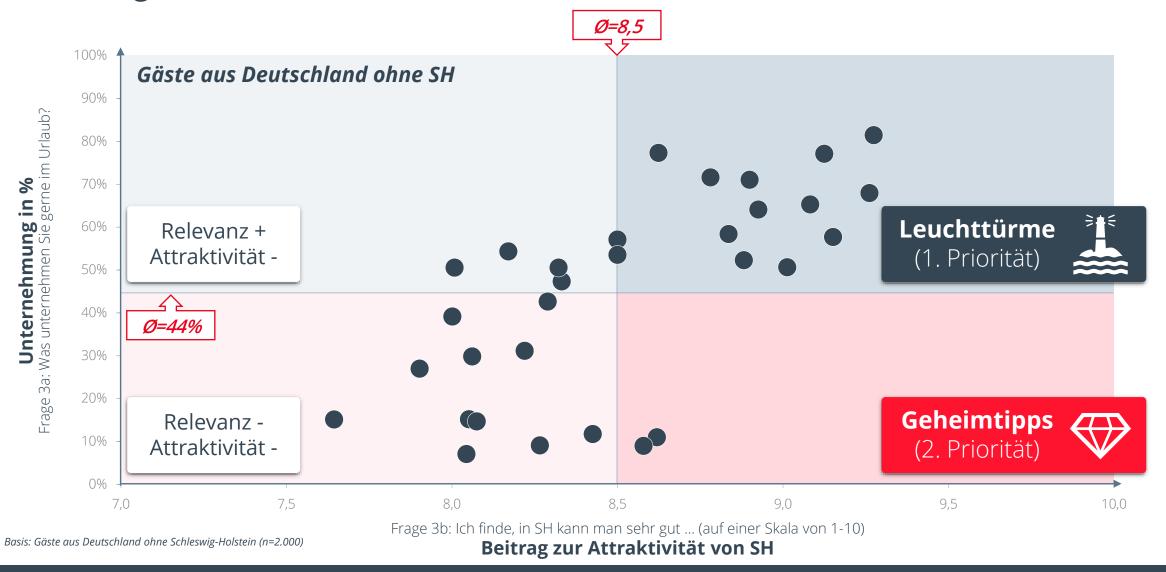
#### Analyse der touristischen Marke SH auf fünf Ebenen:

- (1) Übergreifende Stärken ("Markenbausteine")
- (2) Orte und Regionen
- (3) Sehenswürdigkeiten
- (4) Veranstaltungen
- 5 Aktivitäten

# Welche der 20 einbezogenen Aktivitäten tragen am meisten zur touristischen Attraktivität von Schleswig-Holstein bei?

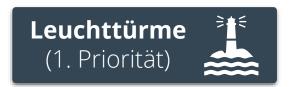
## Gäste aus Deutschland

## **Aktivitäten** nach Relevanz und Beitrag zur touristischen Attraktivität von Schleswig-Holstein



#### Aktivitäten: Leuchttürme

(Relevanz und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Relevanz		Attraktivität	
	2022	2022	2022	2018
Spaziergänge am Wasser unternehmen	7,6	81%	9,3	9,3
Natur erleben	7,0	77%	9,1	9,1
Städte erkunden	6,7	77%	8,6	8,5
Baden oder Schwimmen im Meer oder im See	6,3	71%	8,9	9,0
Fisch / Fischbrötchen essen	6,3	68%	9,3	9,2
Regionale Speisen und Getränke ausprobieren	6,3	72%	8,8	8,7
Maritime Attraktionen besuchen (z.B. Leuchttürme, Häfen, Promenaden)*	5,9	65%	9,1	8,9
Spielen, Bewegen oder Sonnen am Strand	5,7	64%	8,9	9,1
Schiffe und Boote gucken	5,3	58%	9,2	9,1
Faulenzen, Nichtstun	5,2	58%	8,8	9,0
Radfahren / Radtouren*	4,6	52%	8,9	8,9
Wattwanderungen machen	4,6	51%	9,0	9,0

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt



Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

#### **Aktivitäten: Geheimtipps**

(Relevanz (unter)durchschnittlich und Attraktivität unterdurchschnittlich)



Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Relevanz	Attraktivität	
	2022	2022	2022	2018
Segeln	0,9	11%	8,6	8,6
In Naturschutz-Projekten mitarbeiten**	0,8	9%	8,6	

## Aktivitäten: Relevanz überdurchschnittlich und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Relevanz + Attraktivität -

Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke Relevanz		Stärke Relevanz Attraktivität	
	2022	2022	2022	2018
Wandern	4,9	57%	8,5	8,5
Hofläden oder Hofcafés besuchen	4,6	54%	8,5	8,5
Spaziergänge im Wald / Waldbaden**	4,4	54%	8,2	
Weihnachtsmärkte besuchen	4,2	51%	8,3	8,0
Shoppen	4,0	51%	8,0	7,7
Schlösser, Gutshöfe oder Herrenhäuser besichtigen	3,9	47%	8,3	8,2



## Aktivitäten: Relevanz und Attraktivität (unter)durchschnittlich

Relevanz -Attraktivität -

Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Stärke Relevanz Attra		traktivität	
	2022	2022	2022	2018	
Museen, Ausstellungen oder Galerien besuchen	3,5	43%	8,3	7,9	
Freizeitparks besuchen	3,1	39%	8,0	7,7	
Festivals oder Festspiele besuchen	2,6	31%	8,2	7,9	
Wellnessangebote nutzen (z.B. Anwendungen, Yoga, Aquafitness)*	2,4	30%	8,1	8,3	
Konzerte oder Theater besuchen	2,1	27%	7,9	7,5	
Stand-up-Paddling (SUP)	1,2	15%	8,1		
Kanu / Kajak fahren	1,2	15%	8,1	7,8	
Sportevents besuchen	1,2	15%	7,6	7,2	
Angeln	1,0	12%	8,4	8,3	
Surfen / Kitesurfen	0,8	9%	8,3	8,4	
Golf spielen	0,6	7%	8,0	8,2	

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt



Basis: Gäste aus Deutschland ohne Schleswig-Holstein (n=2.000)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

= Verbesserung im Vergleich zu 2018 = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

# Die Leuchttürme bei Natururlaubern unterscheiden sich dabei nur graduell ...



Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH	Stärke	Relevanz	Attrak	tivität
Natururlauber	2022	2022	2022	2018
Spaziergänge am Wasser unternehmen	8,8	91%	9,6	9,7
Natur erleben	8,6	89%	9,6	9,6
Fisch / Fischbrötchen essen	7,3	77%	9,5	9,6
Städte erkunden	7,3	80%	9,1	9,2
Regionale Speisen und Getränke ausprobieren	7,2	78%	9,3	9,2
Maritime Attraktionen besuchen (z. B. Leuchttürme, Häfen, Promenaden)*	7,0	75%	9,4	9,4
Baden oder Schwimmen im Meer oder im See	7,0	75%	9,3	9,4
Wandern	6,5	71%	9,2	9,0
Spielen, Bewegen oder Sonnen am Strand	6,5	70%	9,4	9,5
Schiffe und Boote gucken	6,3	67%	9,5	9,5
Wattwanderungen machen	6,2	66%	9,4	9,5
Radfahren / Radtouren*	6,1	65%	9,4	9,4
Faulenzen, Nichtstun	5,3	57%	9,3	9,5

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt



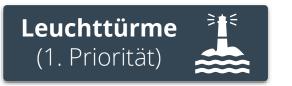


Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

= Verbesserung im Vergleich zu 2018 = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

#### ... von den Leuchttürmen bei Städtereisenden

(Relevanz und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Deutschland ohne SH		Relevanz	Attrak	tivität
Städtereisender	2022	2022	2022	2018
Städte erkunden	8,0	86%	9,2	9,0
Spaziergänge am Wasser unternehmen	7,5	79%	9,5	9,5
Natur erleben	6,8	73%	9,3	9,3
Regionale Speisen und Getränke ausprobieren	6,7	74%	9,1	8,9
Fisch / Fischbrötchen essen	6,7	70%	9,5	9,5
Baden oder Schwimmen im Meer oder im See	6,1	67%	9,0	9,1
Maritime Attraktionen besuchen (z.B. Leuchttürme, Häfen, Promenaden)*	5,9	63%	9,3	9,2
Schiffe und Boote gucken	5,8	61%	9,4	9,5
Weihnachtsmärkte besuchen	5,7	64%	9,0	8,4
Spielen, Bewegen oder Sonnen am Strand	5,6	62%	9,1	9,2
Hofläden oder Hofcafés besuchen	5,3	59%	9,0	8,9
Wandern	5,2	57%	9,0	8,7
Radfahren / Radtouren*	4,8	52%	9,2	9,2
Wattwanderungen machen	4,6	50%	9,2	9,2

\* Abfrage zu 2018 textlich verändert / \*\* 2018 nicht abgefragt

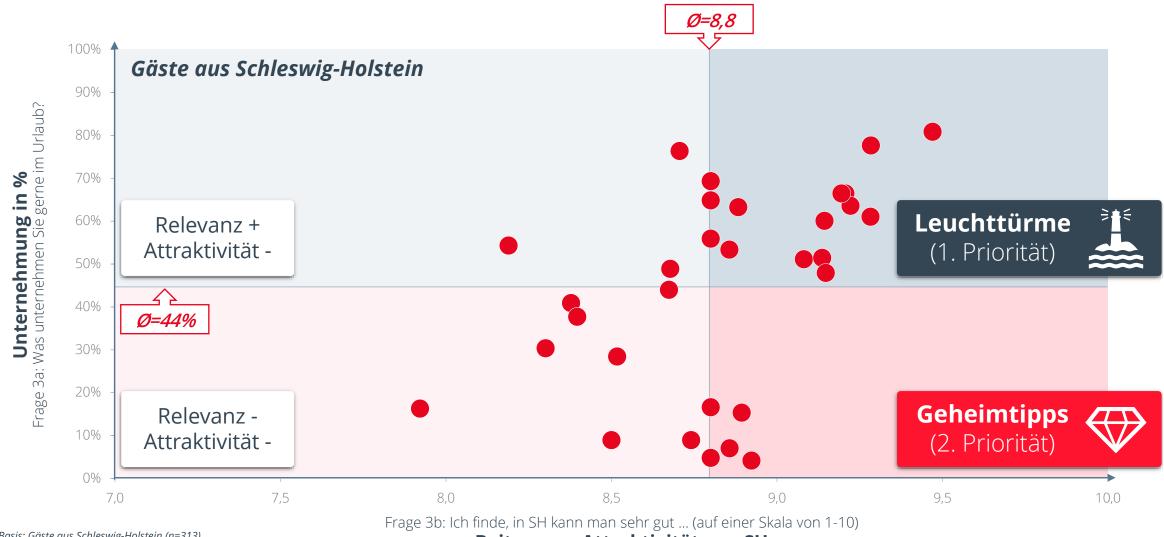


Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"

■ = Verbesserung im Vergleich zu 2018 ■ = Verschlechterung im Vergleich zu 2018 (±0,2)

### Gäste aus Schleswig-Holstein

#### Aktivitäten nach Relevanz und Beitrag zur Attraktivität von Schleswig-Holstein

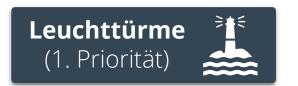


Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Beitrag zur Attraktivität von SH

#### Aktivitäten: Leuchttürme

(Relevanz und Attraktivität überdurchschnittlich)



Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

ääste aus Schleswig-Holstein	Stärke	Relevanz	Attraktivität
Spaziergänge am Wasser unternehmen	7,7	81%	9,5
Natur erleben	7,2	78%	9,3
Baden oder Schwimmen im Meer oder im See	6,1	66%	9,2
Faulenzen, Nichtstun	6,1	66%	9,2
Maritime Attraktionen besuchen (z. B. Leuchttürme, Häfen, Promenaden)	5,9	64%	9,2
Fisch / Fischbrötchen essen	5,7	61%	9,3
Regionale Speisen und Getränke ausprobieren	5,6	63%	8,9
Spielen, Bewegen oder Sonnen am Strand	5,5	60%	9,1
Wandern	4,7	53%	8,9
Radfahren / Radtouren	4,7	51%	9,1
Schiffe und Boote gucken	4,6	51%	9,1
Wattwanderungen machen	4,4	48%	9,1

Basis: Gäste aus Schleswig-Holstein (n=313)

Attraktivität = Durchschnittswerte einer Skala von "1 = Stimme überhaupt nicht zu" bis "10 = Stimme voll und ganz zu"



#### **Aktivitäten: Geheimtipps**

(Relevanz (unter)durchschnittlich und Attraktivität unterdurchschnittlich)



Was unternehmen Sie gerne im Urlaub? Ich finde, in Schleswig-Holstein kann man sehr gut ... (auf einer Skala von 1–10)

Gäste aus Schleswig-Holstein		Stärke	Relevanz	Attraktivität
	Kanu / Kajak fahren	1,4	15%	8,9
	Segeln	0,6	7%	8,9
	Golf spielen	0,4	4%	8,9



## Systematische Kommunikation der SH-Stärken



### Die touristische Marke Schleswig-Holstein ist weiter auf einem sehr guten Weg

## Aber der Wettbewerb und die Rahmenbedingungen sind herausfordernd

# Ein Durchkommen in diesem Wettbewerb ist nur mit gemeinsamer, systematischer Kommunikation möglich

#### Die Mechanik für die Marken-Kommunikation:

- Die touristische Kommunikation auf Landesebene sollte darauf abzielen, die touristische Marke Schleswig-Holstein weiter zu stärken und zu profilieren
- Die Markentreiberanalyse zeigt, welche übergreifenden Stärken des Landes dabei die aktuell höchste Überzeugungskraft haben
- Diese allgemeinen SH-Stärken sollten auch durch konkrete Orte/Regionen, Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen und Aktivitäten illustriert und vermittelt werden
- Dabei sollten jeweils prioritär "Leuchttürme" ausgewählt werden, also Gegebenheiten, die hinsichtlich Bekanntheit und Attraktivität überdurchschnittlich abschneiden, an zweiter Stelle die "Geheimtipps"
- Die nachfolgende Übersicht soll diese Systematik exemplarisch illustrieren (maßgeblich für die Auswahl und Sortierung von Gegebenheiten sind dabei die Messwerte für die Gesamtheit der Befragten)



# Die Marken-Mechanik: Konkrete Auslöser vermitteln, die die gewünschten Vorstellungen über SH erzeugen

#### Positionierende Vorstellung (primäres Kommunikationsziel):

#### "Schleswig-Holstein ist das ideale Urlaubsland, wenn man entspannen, sich erholen und wieder aufladen möchte."



Übergreifende SH-Stärken

- Reine Luft und angenehmes Klima
- Entspanntes, freundliches Lebensgefühl
- Viele Gesundheitsangebote
- Familienfreundlich und sicher



Orte/Regionen

- Ostsee mit u.a.
   Lübecker Bucht,
   Kieler Förde,
   Fehmarn
- Nordsee mit u.a.Sylt, Helgoland, St.Peter-Ording
- Schlei-Region
- Holsteinische Schweiz



Sehenswürdigkeiten

- NationalparkWattenmeer
- Nord- und
   Ostseeküste mit
   ihren Leucht türmen
- Seebrücken an der Ostsee



Veranstaltungen

Für dieses Kommunikationsziel weniger relevant



- Spaziergänge am Wasser
- Natur erleben
- Baden / Schwimmen
- Strandtage
- Schiffe / Boote schauen
- "Faulenzen"
- Radfahren



#### Positionierende Vorstellung (primäres Kommunikationsziel):

### "(Nur) in Schleswig-Holstein kann man den echten Norden mit seiner einzigartigen Küstenlandschaft und seinem maritimen Flair erleben."



Übergreifende SH-Stärken

- Weite Horizonte
- Schöne Strände
- Vielfalt an Inseln und Halligen
- Wasserreichtum
- Maritimes Flair
- Lage zwischen Nord- und Ostsee
- Angebote für Boots- und Schiffsliebhaber



Orte/Regionen

- Ostsee mit u.a.
   Lübecker Bucht,
   Kieler Förde,
   Fehmarn
- Nordsee mit u.a.Sylt, Helgoland, St.Peter Ording
- Schlei-Region



Sehenswürdigkeiten

- Nord- und
   Ostseeküste mit
   ihren Leucht türmen
- NationalparkWattenmeer
- Seebrücken an der Ostsee
- Seehundstation Friedrichskoog
- Hafen Flensburg



Veranstaltungen

- Kieler Woche
- Travemünder Woche



- Spaziergänge am Wasser
- Baden / Schwimmen
- MaritimeAttraktionen
- Am Strand bewegen / sonnen
- Schiffe / Boote gucken
- Wattwandern



#### Positionierende Vorstellung (sekundäres Kommunikationsziel):

#### "Schleswig-Holstein ist ein besonders vielfältiges Urlaubsland, das seinen Gästen ganz unterschiedliche Erlebnisse und Angebote bietet"



Übergreifende SH-Stärken

- Orte und Sehenswürdigkeiten nah beieinander
- Vielfältiges Kulturangebot
- Regionale Küche / Produkte
- Vielfalt von Natur und Landschaft
- Natur und Kultur verbinden



Orte/Regionen

- Ostsee mit u.a.
   Lübecker Bucht,
   Kieler Förde,
   Fehmarn
- Nordsee mit u.a.Sylt, Helgoland, St.Peter Ording
- Schlei-Region
- Holsteinische Schweiz
- Lübeck



Sehenswürdigkeiten

- Leuchttürme an den Küsten
- NationalparkWattenmeer
- Lübecker Altstadt
- Seebrücken an der Ostsee
- Friedrichskoog
- Hafen Flensburg
- Naturpark Aukrug



Veranstaltungen



Aktivitäten

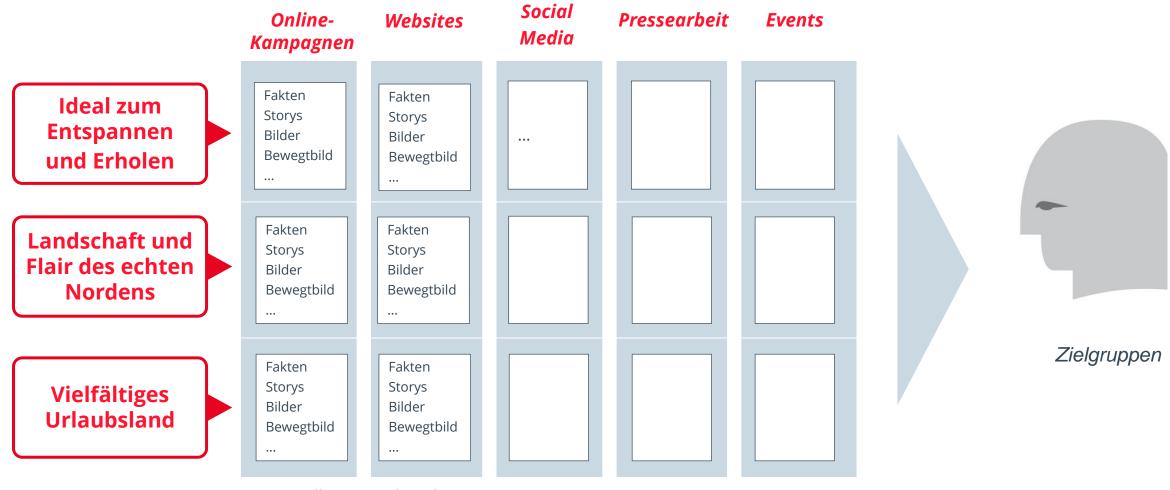
- Kieler Woche
- LübeckerWeihnachtsmarkt
- TravemünderWoche
- Husumer Hafentage
- Wikingertage

- Spaziergänge am Wasser
- Natur erleben
- Städte erkunden
- Baden / Schwimmen
- Regionale Speisen;
   Fisch / Fisch brötchen essen
- Maritime Attraktionen



## Touchpoint-Management: Diese SH-Stärken systematisch in Wort und Bild über die relevanten Kontaktpunkte vermitteln

### Touchpoint-Management: Die positionierenden SH-Stärken über relevante Kontaktpunkte vermitteln



Nur zur Illustration des Arbeitsprinzips

## Brandmey'er MARKENBERATUNG

mail@brandmeyer-markenberatung.de Grimm 8 - 20457 Hamburg 040-244 228 00